

Приложение 2.16
к программе подготовки специалистов среднего
звена по специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПЕРВЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для студентов
укрупненных групп профессий и специальностей

УГПС 44.00.00 Образование и педагогические науки

на базе основного общего образования

по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

наименование цикла: Общепрофессиональные дисциплины

Жуковский, 2024 г.

Рабочая программа по учебной дисциплине ОП.11 Педагогическая психология на основании ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах от 17.08.2022 г. № 742 и с учетом примерной образовательной программы.

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация «Первый академический профессиональный колледж» (АНО ПОО ПАПК)

Разработчик: Фаянцева Наталья Вячеславовна – преподаватель психологии

«Рассмотрено» на заседании ПЦК Специальностей социально-экономического и гуманитарного профилей АНО ПОО ПАПК «26» августа 2024 г. протокол № 1

Председатель ПЦК _____ / Ермаков С.А./

«Согласовано»

Методист _____ / Филатова Л.С./

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Общая характеристика..... | 4 |
| | 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 4 |
| | 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины..... | 4 |
| 2. | Структура и содержание дисциплины..... | 5 |
| | 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины..... | 5 |
| | 2.2. Содержание дисциплины..... | 6 |
| 3. | Условия реализации дисциплины..... | 10 |
| | 3.1. Материально-техническое обеспечение..... | 10 |
| | 3.2. Учебно-методическое обеспечение..... | 10 |
| 4. | Контроль и оценка результатов освоения дисциплины..... | 11 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»»

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «ОП.11 Психология общения» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.2 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель учебной дисциплины

Цель дисциплины «ОП.11 Психология общения»: дать знания в области основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1.

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|--|--|---|
| ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|--|----------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 40 |
| в т.ч. в форме практической подготовки | 38 |
| В т. ч.: | |
| лекции | - |
| практические занятия | 38 |
| консультации | - |
| курсовая работа (проект) | - |
| самостоятельная работа | - |
| Промежуточная аттестация - дифференцированный зачёт | 2 |

2.2 Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Формируемые компетенции |
|--|--|--------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Основы психологии общения | | 26/26 | |
| Тема 1.1. Введение в психологию общения | Содержание учебного материала | 7/7 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 7 | |
| | Практическое занятие 1. Психологическая сущность общения: понятие, содержание, функции. Проблема общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии. Письменная работа «Общение в системе межличностных и общественных отношений. Значение общения для осуществления профессиональной деятельности». | 1 | |
| | Практическое занятие 2. Письменная работа «Подходы к определению понятия «общение». | 1 | |
| | Практическое занятие 3. Структура общения. Субъекты общения. Психологическая характеристика видов и типов общения. Формы и уровни общения. Составление блок-схем «Структура общения. Содержание, цели, средства, уровни, виды, функции общения». | 2 | |
| | Практическое занятие 4. Характеристика модели акта общения. Его фазы и их специфика в образовательном процессе. Составление таблицы «Модели и стили общения». | 1 | |
| Практическое занятие 5. Общение как коммуникация. Понятие коммуникации. Речевая коммуникация: структурные компоненты, виды, цели, функции. Составление схемы «Этапы развития средств коммуникации». | 1 | | |

| | | | |
|--|--|------------|---|
| | Проведение исследования «Особенности общения в современном мире». | | |
| | Практическое занятие 6. Написание эссе «Какую роль играет общение в моей жизни». | 1 | |
| Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения | Содержание учебного материала | 8/8 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 8 | |
| | Практическое занятие 7. Общение как коммуникация. Понятие коммуникации. Составление блок-схем «Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации». | 1 | |
| | Практическое занятие 8. Речевая коммуникация: структурные компоненты, виды, цели, функции. Невербальная коммуникация: особенности, функции, основные средства передачи информации. Игры и упражнения на развитие вербальной и невербальной коммуникации. | 2 | |
| | Практическое занятие 9. Письменная работа «Активное слушание». Отработка техник слушания партнера по общению. Составление диалога как формы общения. | 1 | |
| | Практическое занятие 10. Составление таблицы «Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения». | 1 | |
| | Практическое занятие 11. Самодиагностика: «Методика диагностики межличностных отношений» Т. Лири, «Потребность в общении» Ю.М. Орлова, «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», Тест «Ребёнок», «Взрослый», «Родитель» Э. Берна, «Тест эмпатийного потенциала личности» И.М. Юсупова, «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» В.В. Бойко. Анализ самодиагностики. | 3 | |
| Тема 1.3. Перцептивная | Содержание учебного материала | 5/5 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 5 | |

| | | | |
|--|--|------------|--|
| сторона общения | Практическое занятие 12. Специфика и механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Письменная работа «Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении». | 1 | ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14 |
| | Практическое занятие 13. Составление таблиц «Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия». | 1 | |
| | Практическое занятие 14. Письменная работа «Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции». | 1 | |
| | Практическое занятие 15. Роль стереотипов в понимании других людей. Написание эссе «Необходимо ли бороться со стереотипами?» | 1 | |
| | Практическое занятие 16. Психологические особенности восприятия себя. Самопрезентация. Составление психологического автопортрета личности. | 1 | |
| Тема 1.4. Интерактивная сторона общения | Содержание учебного материала | 6/6 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 6 | |
| | Практическое занятие 17. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение. | 2 | |
| | Практическое занятие 18. Игры и упражнения по предупреждению и преодолению конфликта. | 1 | |
| | Практическое занятие 19. Позиции в общении. Трансактный анализ. Письменная работа «Анализ структуры взаимодействия, ролей и ролевых ожиданий в общении». | 1 | |

| | | | |
|---|--|--------------|---|
| | Практическое занятие 20. Манипуляция. Типы манипуляторов в общении. Подготовка памяток «Как противостоять манипуляциям», «Как перестать быть манипулятором». | 1 | |
| | Практическое занятие 21. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | 1 | |
| Раздел 2. Педагогическое общение | | 12/12 | |
| Тема 2.1. Культура педагогического общения | Содержание учебного материала | 4/4 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 4 | |
| | Практическое занятие 22. Понятие культуры педагогического общения». Письменная работа «Характеристика педагогического общения. | 2 | |
| | Практическое занятие 23. Этика и культура педагогического общения. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности. | 1 | |
| | Практическое занятие 24. Игры и упражнения на развитие коммуникативных умений у педагогов. | 1 | |
| Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста | Содержание учебного материала | 8/8 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 8 | |
| | Практическое занятие 25. Психологические основы обучения школьников эффективному общению. Письменная работа «Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками». | 1 | |
| | Практическое занятие 26. Игры и упражнения на развитие на развитие коммуникативных навыков у младших школьников. | 1 | |
| | Практическое занятие 27. Проектирование и проведение ролевой игры. | 2 | |

| | | |
|---|-----------|--|
| Практическое занятие 28. Метод психодрамы и его применение в школьной среде. | 2 | |
| Практическое занятие 29. Решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте». | 2 | |
| Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт | 2 | |
| Всего: | 40 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Оборудование учебного кабинета:

- ученические парты – 12 шт.
- ученические стулья – 24 шт.
- стол преподавателя – 1 шт.
- стул преподавателя – 1 шт.
- доска – 1 шт.

Технические средства обучения:

- ноутбук преподавателя – 1 шт., с лицензионным программным обеспечением Windows10, Microsoft Office 2019 (Word, Excel, PowerPoint);
- видеопроектор
- экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8. — URL: <https://book.ru/book/950293> (дата обращения: 17.06.2024). — Текст: электронный.
2. Бабаева, Т. Б. Культура речи и деловое общение: учебное пособие / Т. Б. Бабаева. — Таганрог: Таганрогский институт управления и экономики, 2020. — 132 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108085.html> (дата обращения: 18.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/108085>
3. Культура речи и делового общения: учебно-методическое пособие / составители Г. А. Касумовой. — Тюмень: Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2021. — 73 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108806.html> (дата обращения: 18.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Рогов, Е. И., Психология общения + eПриложение: Тесты.: учебник / Е. И. Рогов. — Москва: КноРус, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-406-12827-5. — URL: <https://book.ru/book/952777> (дата обращения: 17.06.2024). — Текст: электронный.

Дополнительные источники

1. Маслова, Т. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. —

- 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html> (дата обращения: 18.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/85787>
2. Петрова, Ю. А. Культура и стиль делового общения: учебное пособие / Ю. А. Петрова. — Москва: ГроссМедиа, 2007. — 190 с. — ISBN 5-476-003-476. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/1129.html> (дата обращения: 18.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88432.html> (дата обращения: 18.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|--|
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i> | | |
| Взаимосвязь общения и деятельности. | Знание взаимосвязи общения и деятельности. | Оценка ответов в устной или письменной форме. |
| Цели, функции, виды и уровни общения. | Знание целей, функций, видов и уровней общения. | Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях. |
| Роли и ролевые ожидания в общении. | Знание ролей и ролевых ожиданий в общении. | Оценка результатов выполнения |
| Виды социальных взаимодействий. | Знание видов социальных взаимодействий. | психотехнических и ролевых игр и упражнений. |
| Механизмы взаимопонимания в общении. | Знание механизмов взаимопонимания в общении. | Дифференциальный зачет. |
| Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. | Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, | |

| | | |
|---|---|---|
| | убеждения. | |
| Этические принципы общения. | Знание этических принципов общения. | |
| Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. | |
| <i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i> | | |
| Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. | Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности. Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям. | Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Оценка выполнения письменной работы. Оценка результатов выполнения |
| Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям. | психотехнических и ролевых игр и упражнений. Оценка результатов самодиагностики. Дифференциальный зачет. |